

Polityka Prywatności serwisów internetowych ZEPTER

1. Na wstępie

Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności, która wskazuje zasady przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Polityka prywatności (dalej: PP) dotyczy wszystkich naszych serwisów internetowych, w tym pod adresem www.zepter.pl.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Zepter International Poland sp. z o.o.** (dalej również: **Zepter INTL Poland**), spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS 0000107635, NIP 5260200187, REGON 011524677, kapitał zakładowy: 224.500 zł.

Dane kontaktowe:

adres: ul. Domaniewska 37, 02- 672 Warszawa

tel. (22) 565 84 84, (22) 565 80 00 / Infolinia (22) 230 99 40

e-mail: zepter@zepter.com.pl

3. Inspektor ochrony danych (IOD)

IOD-em Zepter International Poland sp. z o.o. jest Pani Justyna Buząła, z którą można się kontaktować na e-mail: iod@zepter.com.pl, lub tradycyjnie – listownie na adres: IOD Zepter INTL Poland, ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa.

4. Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) w celu:

- a) realizacji usługi formularza kontaktowego online (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - przez czas niezbędny do załatwienia Pani/Pana sprawy, w tym do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez Pana/Panią produktach lub usługach, nie dłużej niż przez 6 miesięcy po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych lub do czasu przedawnienia roszczeń wskazanego we właściwych przepisach prawa,
- b) realizacji usługi formularza marketingowego online, w tym typu „callback” (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy z wykorzystaniem podanego przez Panią/Pana medium – numeru telefonu lub maila, uzupełnionego przez Panią/Pana w celu jednorazowego kontaktu marketingowego, do czasu skontaktowania się z Panią/Panem przez Zepter INTL Poland lub cofnięcia przez Panią/Pana zgody (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej); Cofnięcie zgody może nastąpić w każdym momencie, lecz nie ma ono wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed takim cofnięciem,
- c) zawarcia i wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – do czasu zrealizowania danego działania,
- d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zepter INTL Poland, np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, sporządzenie informacji podatkowej, dokumentowanie i prowadzenie rozliczeń należności publicznoprawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - przez okres wskazany we właściwych przepisach prawa,
- e) marketingu bezpośredniego produktów i/lub usług Zepter INTL Poland – co wynika z prawnie uzasadnionego interesu Zepter INTL Poland (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z motywem 47 RODO) - do czasu wniesienia sprzeciwu,
- f) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres przedawnienia roszczeń wskazany we właściwych przepisach prawa,
- g) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Zepter INTL Poland z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - do czasu uwzględnienia przez Zepter INTL Poland uzasadnionego sprzeciwu albo wniesienia sprzeciwu,
- h) umożliwienia przystąpienia do programu lojalnościowo-rabatowego Zepter INTL Poland drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia osobnej zgody na przystąpienie do programu np. w przypadku osoby zapraszanej do programu - poprzez kliknięcie w link potwierdzający zapis do programu w mailu, zaznaczenie elektronicznego check boxa z dedykowaną zgodą w Serwisie, telefonicznie itd. (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne i art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną), do

czasu jej cofnięcia. Cofnięcie zgody może nastąpić w każdym momencie, lecz nie ma ono wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed takim cofnięciem;

- i) przekazywania treści marketingowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – mailem (Newsletter) i/lub telefonicznie przez Zepter INTL Poland (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne i art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) – w przypadku wyrażenia osobnej zgody np. poprzez zapisanie się do Newslettera i/lub wyrażenia osobnej zgody na marketingowy kontakt telefoniczny, do czasu jej cofnięcia. Cofnięcie zgody może nastąpić w każdym momencie, lecz nie ma ono wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed takim cofnięciem.

Dane osobowe, w przypadku zbierania ich bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, są podawane na zasadach dobrowolności.

W przypadku udostępnienia nam Państwa danych osobowych (za Państwa zgodą) przez uczestnika naszego programu lojalnościowo-rabatowego (czyli nie bezpośrednio od Państwa) poinformujemy dodatkowo o źródle pochodzenia danych, tj. skąd je mamy.

Odmowa podania danych osobowych lub też nie potwierdzenie chęci uczestnictwa w programie - może skutkować niemożliwością świadczenia danej usługi.

5. Komu przekazujemy dane osobowe

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty z grupy przedsiębiorstw w rozumieniu RODO, w której skład wchodzi Administrator oraz podmioty/osoby współpracujące z nami w zakresie realizowania celów, wskazanych w pkt. 4 powyżej.
2. W przypadku przekazywania przez nas danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG), korzystania z narzędzi podmiotów, które mają swoją siedzibę poza EOG lub które mogą przechowywać dane poza EOG, (Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych), zastosujemy wszelkie dostępne prawnie środki ochrony (np. przewidziane w art. 46 RODO) w celu zabezpieczenia takiego przekazania danych. Do przekazywania danych poza EOG może dochodzić na podstawie wyjątków przewidzianych w art. 49 RODO, o ile mają zastosowanie warunki określone w tym artykule. Informacje na temat stosowanych zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z naszym IOD-em lub nami bezpośrednio.

6. Państwa uprawnienia

1. Ma Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia (o ile dotyczy).
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany z uwagi na uczestnictwo w programie lojalnościowym, w którym uczestnikom oferowane są korzyści w postaci obniżenia ceny Produktu – cena jest ustalana wówczas indywidualnie na podstawie automatycznie podjętej decyzji z uwagi na uczestnictwo w programie lojalnościowym, co jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a Zepter INTL Poland jako administratorem; z wyłączeniem profilowania. Zepter INTL Poland informuje, że żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

7. Sprzeciw

Oprócz Państwa uprawnień wskazanych w pkt. 6 powyżej, ma Pan/i także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych w celach marketingu bezpośredniego naszych produktów i/lub usług.

8. Skarga

Ma Pan/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/i, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących jest niezgodne z prawem.

9. Przywoływany akt prawny

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).