**Polityka Prywatności serwisów internetowych ZEPTER**

Obowiązuje od dnia 09.11.2026.

**1. Na wstępie**

Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności, która wskazuje zasady przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Polityka prywatności (dalej: PP) dotyczy wszystkich naszych serwisów internetowych, w tym pod adresem www.zepter.pl, a także Platformy i aplikacji Zepter & Partners.

**2. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Zepter International Poland sp. z o.o. (dalej również: Zepter INTL Poland), spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS 0000107635, NIP 5260200187, REGON 011524677, kapitał zakładowy: 224.500 zł.

Dane kontaktowe:

adres: ul. Domaniewska 37, 02- 672 Warszawa

tel. (22) 565 84 84, (22) 565 80 00 / Infolinia (22) 230 99 40

E-mail: info@zepter.com.pl

**3. Inspektor ochrony danych (IOD)**

IOD-em Zepter International Poland sp. z o.o. jest Pani Justyna Buzała, z którą można się kontaktować na e-mail: iod@zepter.com.pl, lub tradycyjnie – listownie na adres: IOD Zepter INTL Poland, ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa.

**4. Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO") w celu:

a. realizacji usługi formularza kontaktowego online (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - przez czas niezbędny do załatwienia Pani/Pana sprawy, w tym do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez Pana/Panią produktach lub usługach, nie dłużej niż przez 6 miesięcy po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych lub do czasu przedawnienia roszczeń wskazanego we właściwych przepisach prawa,

b. realizacji usługi formularza marketingowego online, w tym typu „callback" (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy z wykorzystaniem podanego przez Panią/Pana medium – numeru telefonu lub maila, uzupełnionego przez Panią/Pana w celu jednorazowego kontaktu marketingowego, do czasu skontaktowania się z Panią/Panem przez Zepter INTL Poland lub cofnięcia przez Panią/Pana zgody (w zależności od tego, co nastąpi

wcześniej); Cofnięcie zgody może nastąpić w każdym momencie, lecz nie ma ono wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed takim cofnięciem,

c. zawarcia i wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – do czasu zrealizowania danego działania,

d. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zepter INTL Poland, np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, sporządzenie informacji podatkowej oraz wykonywanie obowiązków płatnika lub obowiązków informacyjnych z tytułu Premii za Polecenie w Zepter & Partners, dokumentowanie i prowadzenie rozliczeń należności publicznoprawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - przez okres wskazany we właściwych przepisach prawa,

e. marketingu bezpośredniego produktów i/lub usług Zepter INTL Poland – co wynika z prawnie uzasadnionego interesu Zepter INTL Poland (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z motywem 47 RODO) - do czasu wniesienia sprzeciwu,

f. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres przedawnienia roszczeń wskazany we właściwych przepisach prawa,

g. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Zepter INTL Poland z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - do czasu uwzględnienia przez Zepter INTL Poland uzasadnionego sprzeciwu albo wniesienia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres przechowywania tych danych w pozostałych celach wskazanych w niniejszym punkcie,

h. zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w Zepter & Partners (Członkostwo), w tym prowadzenia Konta Partnera, naliczania Rabatu Partnerskiego, rozliczania Premii za Polecenie oraz obsługi odkupu produktów przez Zepter INTL Poland i rozliczania premii z programu ZepterClub (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - do ustania Członkostwa i rozliczenia wynikających z niego świadczeń, w tym Premii za Polecenie i odkupu produktów, a w zakresie zapobiegania nadużyciom w Zepter & Partners, w szczególności rejestracjom fikcyjnym i nieuprawnionemu uzyskiwaniu Rabatu Partnerskiego lub Premii za Polecenie, z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z Członkostwem, a dane osób reprezentujących Partnera niebędącego osobą fizyczną - w celu weryfikacji umocowania, kontaktu i obsługi umowy z Partnerem, z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do ustania Członkostwa i rozliczenia wynikających z niego świadczeń, a następnie w celu określonym w lit. f;

i. przekazywania treści marketingowych drogą elektroniczną – mailem w ramach Newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter) i/lub telefonicznie przez Zepter INTL Poland (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej) – w przypadku wyrażenia osobnej zgody np. poprzez zapisanie się do Newslettera i/lub wyrażenia osobnej zgody na marketingowy kontakt telefoniczny, do czasu jej cofnięcia. Cofnięcie zgody może nastąpić w każdym momencie, lecz nie ma ono wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed takim cofnięciem.

j. zawarcia i wykonania Umowy o zachowaniu poufności akceptowanej elektronicznie, w tym rejestrowania danych związanych z jej akceptacją (data i godzina, adres IP, identyfikator użytkownika, dane podane w formularzu, wersja Umowy) jako dowodu jej zawarcia i treści - wobec strony Umowy będącej osobą fizyczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a wobec osoby dokonującej akceptacji w imieniu podmiotu z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes w zawarciu i udokumentowaniu Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - przez okres obowiązywania Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

k. przesłania zaproszenia do Zepter & Partners wysłanego przez Partnera z Konta Partnera (funkcja „Zaproś znajomych") - w odniesieniu do danych kontaktowych osoby zapraszanej, z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - do 30 dni od wysłania zaproszenia, a jeżeli osoba zapraszana przystąpi do Zepter & Partners - na zasadach określonych w lit. h.

**5. Na stronie internetowej Sklepu wykorzystywany jest system sztucznej inteligencji („Agent AI") wspierający obsługę zapytań klientów.**

Agent AI:

- udziela informacji o produktach,

- przyjmuje zgłoszenia dotyczące chęci umówienia prezentacji produktów,

- przekazuje zgłoszenia do działu obsługi klienta.

System ma charakter narzędzia wspomagającego komunikację i nie podejmuje samodzielnych decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkowników.

System ten jest systemem AI przeznaczonym do wchodzenia w bezpośrednią interakcję z osobami fizycznymi, objętym obowiązkiem informowania o interakcji z systemem AI, o którym mowa w art. 50 ust. 1 AI Act.

Administrator informuje, że:

- użytkownik komunikuje się z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem,

- odpowiedzi generowane są automatycznie przez system AI,

- użytkownik może w każdym momencie zażądać kontaktu z pracownikiem działu obsługi klienta.

Informacja o wykorzystaniu AI jest przekazywana w sposób jasny, zrozumiały i widoczny przed rozpoczęciem interakcji z Agentem AI, zgodnie z art. 50 AI Act.

Zakres przetwarzania danych w systemie AI

W ramach korzystania z Agenta AI użytkownik może podać:

- imię i nazwisko,

- numer telefonu.

Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytanie,

- kontaktu w sprawie prezentacji produktów,

- obsługi zgłoszenia przez pracowników Administratora,

- poprawy jakości działania systemu, w tym weryfikacji poprawności odpowiedzi.

Podstawą przetwarzania tych danych jest podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w celu poprawy jakości działania systemu - nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); dane przechowujemy przez czas obsługi zgłoszenia, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Dane nie są wykorzystywane do trenowania modeli AI, chyba że użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę. Dane mogą być powierzane dostawcy technologii Agenta AI, który przetwarza je wyłącznie na zlecenie i według poleceń Administratora (art. 28 RODO).

Nadzór człowieka (human oversight)

Administrator zapewnia odpowiedni nadzór człowieka nad funkcjonowaniem systemu AI poprzez:

- możliwość przejęcia rozmowy przez pracownika,

- weryfikację zgłoszeń przekazywanych przez system,

- okresowe monitorowanie poprawności działania Agenta AI.

System nie działa w sposób w pełni autonomiczny w zakresie decyzji dotyczących klientów.

Zarządzanie ryzykiem i bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa danych przetwarzanych przez system AI (zgodnie z art. 32 RODO),

- minimalizacji ryzyka błędnych odpowiedzi,

- zapobiegania generowaniu treści niezgodnych z prawem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz dostawca technologii Agenta AI jako podmiot przetwarzający.

Brak profilowania wysokiego ryzyka

Agent AI:

- nie dokonuje oceny zdolności kredytowej,

- nie podejmuje decyzji cenowych wobec konkretnych osób,

- nie prowadzi zautomatyzowanego profilowania wywołującego skutki prawne,

- nie klasyfikuje użytkowników według cech wrażliwych.

System nie należy do kategorii systemów wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act.

Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo:

- do uzyskania informacji, że komunikuje się z systemem AI,

- do żądania kontaktu z człowiekiem,

- do zgłoszenia zastrzeżeń co do działania systemu,

- do realizacji praw wynikających z RODO (art. 15–22 RODO).

Odpowiedzialność

Administrator stosuje Agenta AI zgodnie z art. 50 AI Act w zakresie, w jakim obowiązki te go dotyczą.

Dane osobowe, w przypadku zbierania ich bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, są podawane na zasadach dobrowolności. Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest warunkiem zawarcia umowy, a podanie numeru PESEL albo NIP, adresu zamieszkania albo siedziby i właściwego urzędu skarbowego jest wymogiem ustawowym w zakresie niezbędnym do wykonania naszych obowiązków podatkowych i warunkiem wypłaty lub zaliczenia Premii za Polecenie.

W przypadku pozyskania Państwa danych osobowych nie bezpośrednio od Państwa, w szczególności gdy zamawiający wskazał Panią/Pana jako odbiorcę Produktów, poinformujemy dodatkowo o źródle pochodzenia danych, tj. skąd je mamy. Jeżeli rejestracji w Zepter & Partners dokonał w Państwa imieniu Partner polecający jako pełnomocnik, otrzymujemy od niego Państwa imię i nazwisko albo nazwę, adres e-mail, numer telefonu oraz numer NIP, jeżeli został podany; informujemy o tym najpóźniej przy pierwszym kontakcie z Państwem, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od otrzymania danych, wskazując również, jak zgłosić rejestrację dokonaną bez umocowania. Jeżeli otrzymali Państwo zaproszenie do Zepter & Partners wysłane przez Partnera z Konta Partnera, Państwa dane kontaktowe otrzymaliśmy od tego Partnera; informujemy o tym w zaproszeniu.

Odmowa podania danych osobowych lub też nie potwierdzenie chęci uczestnictwa w Zepter & Partners - może skutkować niemożliwością świadczenia danej usługi.

**6. Komu przekazujemy dane osobowe**

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty z grupy przedsiębiorstw w rozumieniu RODO, w której skład wchodzi Administrator oraz podmioty/osoby współpracujące z nami w zakresie realizowania celów, wskazanych w pkt. 4 powyżej. Partner polecający w Zepter & Partners otrzymuje wyłącznie informację o przystąpieniu Partnera Poleconego do Zepter & Partners w wyniku jego Polecenia, o tym, czy dokonał on Pierwszego Zakupu, oraz o wysokości należnej Premii za Polecenie.

2. W przypadku przekazywania przez nas danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG), korzystania z narzędzi podmiotów, które mają swoją siedzibę poza EOG lub które mogą przechowywać dane poza EOG, (Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych), zastosujemy wszelkie dostępne prawnie środki ochrony (np. przewidziane w art. 46 RODO) w celu zabezpieczenia takiego przekazania danych. Na podstawie wyjątków

przewidzianych w art. 49 RODO do przekazania danych poza EOG może dochodzić wyłącznie w sytuacjach okazjonalnych, gdy mają zastosowanie warunki określone w tym artykule. Informacje na temat stosowanych zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z naszym IOD- em lub nami bezpośrednio.

**7. Państwa uprawnienia**

1. Ma Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia (o ile dotyczy).

2. Rabat Partnerski w Zepter & Partners jest naliczany według Tabeli Rabatów, jednakowo dla wszystkich Partnerów, i nie jest ustalany indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania. Zepter INTL Poland informuje, że żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

**8. Sprzeciw**

Oprócz Państwa uprawnień wskazanych w pkt. 7 powyżej, ma Pan/i także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych w celach marketingu bezpośredniego naszych produktów i/lub usług.

**9. Skarga**

Ma Pan/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/i, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących jest niezgodne z prawem.

**9a. Pliki cookies**

Zasady przechowywania informacji i uzyskiwania dostępu do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (pliki cookies i podobne technologie), w tym ich cele, rodzaje i dostawców, opisuje Deklaracja dotycząca plików cookie dostępna na stronie www.zepter.pl. Pliki cookies niezbędne do działania serwisu stosujemy bez zgody, a pozostałe wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze zgód; zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać w Deklaracji dotyczącej plików cookie.

**10. Przywoływany akt prawny**

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).

AI Act - (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 ustanawiające zharmonizowane przepisy dotyczące sztucznej inteligencji), w powiązaniu z RODO.

Prawo komunikacji elektronicznej - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.